

## Rapport d'activités 2009 – 2010

Centre de Didactique Universitaire

Université de Fribourg  
Did@cTIC  
Bd de Pérolles 90  
1700 Fribourg

Tél.: +41 26 300 75 50/51  
Fax: +41 26 300 96 32  
[didactic@unifr.ch](mailto:didactic@unifr.ch)  
[www.unifr.ch/didactic](http://www.unifr.ch/didactic)

## TABLE DES MATIERES

<b>INTRODUCTION.....</b>	<b>3</b>
<b>FORMATION DID@CTIC .....</b>	<b>4</b>
Objectifs de formation	4
Offre de formation	5
Module « Travail sur sa pratique »	6
Journée « Débuter dans l'enseignement »	7
Participant-e-s à la formation	7
Remise des certificats et diplômes Did@cTIC	8
Accompagnement des participant-e-s	9
Intervention d'expert-e-s	9
Evaluation du dispositif	10
<b>INFORMATION ET DÉVELOPPEMENT DE RESSOURCES EN DIDACTIQUE UNIVERSITAIRE .....</b>	<b>10</b>
Information	10
Développement de ressources	10
Organisation de conférences et colloques nationaux ou internationaux	11
<b>SOUTIEN PÉDAGOGIQUE DES ENSEIGNANT-E-S .....</b>	<b>12</b>
<b>PROJETS DE RECHERCHE EN PÉDAGOGIE UNIVERSITAIRE.....</b>	<b>12</b>
Projet E-QUAL (2008- 2010)	12
Projet E-QUAL + (2010-2011)	12
Projet Compétences SGM (2009-2010)	13
Projet HY SUP (2009-2012)	13
<b>BILAN ET PERSPECTIVES .....</b>	<b>14</b>
<b>ANNEXES : ACTIVITES 2009-2010.....</b>	<b>15</b>

## INTRODUCTION

Créé en octobre 2002, le Centre de Didactique Universitaire de l'Université de Fribourg est aujourd'hui intégré au Département des Sciences de l'Education. Ses activités de formation et de service à la communauté sont toujours coordonnées par la commission de l'enseignement de l'Université. Le présent rapport d'activités couvre la période correspondant à l'année académique 2009-2010 (de septembre 2009 à août 2010).

Dotée d'une professeure et d'une assistante diplômée à 100%, le Centre tente de faire face à ses missions de formation, de recherche et de service notamment par l'obtention de fonds tiers et par l'accroissement des collaborations interuniversitaires. Les principes qui ont guidé la mise en place du projet de pédagogie universitaire continuent à orienter l'action menée :

### **Tenir compte des besoins propres aux collaborateurs et collaboratrices et réguler les actions menées en fonction de ces besoins**

Avec le support du projet E-QUAL (fonds tiers 2008-2010), les modules de formation offerts dans le cadre du dispositif Did@cTIC ont été évalués, améliorés et enrichis de manière à développer une didactique sensible au genre. Par ailleurs, pour répondre aux besoins de formation des collaborateurs et collaboratrices alémaniques, nous avons proposé, à partir de la rentrée d'automne 2009, le certificat et le diplôme Did@cTIC en Enseignement supérieur et Technologie de l'éducation (respectivement 15 ECTS et 30 ECTS) entièrement en allemand pour le certificat et en version bilingue pour le diplôme. Le projet EQUAL + (fonds tiers 2010-2011) nous permet de mieux comprendre les besoins relatifs à l'amélioration de la qualité de l'enseignement par l'établissement d'une collaboration accrue avec le service de l'évaluation et de la gestion qualité.

### **Soutenir la mise en place de la réforme de Bologne**

Les ressources humaines dont dispose le Centre Didactique Universitaire ne lui permettent actuellement pas d'intervenir directement dans les facultés pour aider à l'analyse, à l'amélioration et à la révision de programmes d'études. En 2009-2010, le Centre est intervenu en participant à la commission de l'enseignement, en diffusant les ressources et informations sur son blog. En 2009, le centre a obtenu de la CRUS un montant de CHF 25'000 CHF pour accompagner la Section de Génie Mécanique de l'EPFL dans le processus de révision de son plan d'étude. Ce mandat prolongé par l'EPFL est toujours en cours, une méthodologie sera mise au point afin d'être exploitable par d'autres institutions, notamment à l'Université de Fribourg.

### **S'intégrer à la vie institutionnelle de l'Université en participant aux travaux des instances œuvrant pour la qualité de l'enseignement**

Nous avons déjà relevé notre implication dans la commission de l'enseignement. Par ailleurs, nous participons, sur invitation, aux réunions sur ce sujet organisées par le rectorat avec les doyens. Ce lieu nous paraît particulièrement pertinent pour contribuer de manière collaborative au développement de la qualité de l'enseignement à l'Université.

### **S'intégrer aux réseaux actifs en pédagogie universitaire tant en Suisse qu'à l'étranger**

Nous faisons également partie du Swiss Faculty Development Network (SFDN) et de l'AIPU (Association Internationale de Pédagogie Universitaire) et participons à leurs activités. Nous participons au RCFE (Réseau Romand de Conseil, Formation, Evaluation), qui regroupe les Universités de Genève, Lausanne et Neuchâtel ainsi que l'EPFL et ouvrons ainsi l'accès des enseignant-e-s de l'Université de Fribourg à leur offre d'ateliers de formation. Enfin, nous contribuons à l'organisation des prochaines rencontres des conseillers pédagogiques francophones BSQF qui auront lieu en Suisse en 2011.

## **Développer une recherche spécifique dans le domaine de la pédagogie universitaire à un niveau tant local qu'international**

En 2009, nous avons poursuivi notre programme de recherche supporté par l'obtention de fonds tiers et contribuant à relever les défis actuels de l'enseignement à l'Université :

- *Développer des dispositifs de formation innovants mieux adaptés aux exigences du processus de Bologne.* Nous avons poursuivi nos recherches visant à décrire et analyser des dispositifs hybrides tels qu'ils sont de plus en plus mis en place dans l'enseignement supérieur suite à l'implantation de plateformes d'enseignement à distance ainsi que les environnements émergeant suite à l'usage des technologies Web 2.0. par notre participation au projet HY SUP réalisé dans le cadre du programme « *ERASMUS Modernisation of Higher Education* ». Ce projet a débuté en octobre 2009. La participation de la Suisse est garantie par une subvention de la part de l'Office fédéral de l'éducation et de la science (OFES) obtenue de manière conjointe avec nos collègues de l'Université de Genève (Prof. D. Peraya, TECFA, Genève) et par une contribution du fonds de recherche de l'Université de Fribourg.
- *Intégrer des modalités d'apprentissage informelles et en tirer parti.* Dans ce cadre, nous avons poursuivi nos travaux dans le domaine des communautés de pratique (principalement les communautés d'enseignant-e-s mises en place dans l'enseignement supérieur) et des Environnements Personnels d'Apprentissage. Au cours de l'année 2009-2010, plusieurs conférences invitées à des colloques scientifiques internationaux nous ont permis de diffuser ces travaux.

## **FORMATION DID@CTIC**

Pour la septième année consécutive, le Centre de Didactique Universitaire de Fribourg a proposé durant l'année académique 2009-2010 une formation continue en Enseignement supérieur et Technologie de l'éducation en langue française (3 parcours). Pour la première fois, une filière complète (certificat) en langue allemande a également pu être offerte. Comme auparavant, l'offre était accessible aux personnes externes, moyennant le paiement d'une finance d'inscription.

La formation Did@cTIC s'adresse à toute personne ayant ou se préparant à une mission d'enseignement au niveau supérieur, que ce soit dans une université ou dans une haute école (HES/HEP). Elle est modulaire et réalisée partiellement à distance par le biais d'une plateforme (Moodle). Nous proposons deux filières complètes (certificat et diplôme), ainsi qu'un parcours « à la carte » qui permet de suivre n'importe quel module de formation de son choix. La formation peut être poursuivie au maximum sur deux ans (certificat) ou trois ans (diplôme), de façon à garantir un maximum de flexibilité aux participant-e-s. Tous les détails se trouvent sur notre site web : [www.unifr.ch/didactic](http://www.unifr.ch/didactic).

En outre, à partir du mois d'août 2009, nous avons pris l'initiative d'organiser une journée d'initiation bilingue destinée aux personnes s'engageant pour la première fois dans l'enseignement supérieur. Nous détaillons les objectifs et les modalités d'organisation de cette journée intitulée « Débuter dans l'enseignement – Start in die Lehre » un peu plus loin.

### **Objectifs de formation**

Dans le cadre du dispositif Did@cTIC, nous proposons aux participant-e-s de développer le profil de compétences suivant :

- concevoir et planifier des activités d'apprentissage
- utiliser des méthodes d'enseignement et d'apprentissage variées
- accompagner des étudiant-e-s ou des groupes d'étudiant-e-s dans leur apprentissage
- adapter ses méthodes d'enseignement et d'évaluation aux différences interindividuelles

- (genre, contexte culturel, ...) entre étudiant-e-s
- évaluer les apprentissages des étudiant-e-s
- évaluer son propre enseignement
- contribuer efficacement aux tâches académiques
- analyser son environnement professionnel et développer des stratégies appropriées
- engager une réflexion, tant sur son activité d'enseignement que sur son développement professionnel

Ce profil a été adapté à partir du référentiel de compétences SEDA <http://www.seda.ac.uk/index.htm>. A partir d'un diagnostic des compétences initiales du participant ou de la participante et de ses objectifs de formation, un plan de formation est établi et revu régulièrement (définition d'un projet et choix de modules à option).

### **Offre de formation**

Afin de développer ces compétences, l'offre de formation est structurée en trois axes : A. Enseignement et apprentissage ; B. Evaluation des apprentissages et des dispositifs ; C. Développement professionnel et gestion du travail académique. Chaque axe comprend un module de base et différents modules à option permettant d'approfondir un aspect du domaine. De plus, dans chaque axe, certains modules à option sont plus centrés sur les aspects pédagogiques et d'autres sur les aspects technologiques. En outre, un module intitulé « Travail sur sa pratique » est offert (voir plus loin pour une description complète).

En fonction de ce cadre de référence, le Centre de Didactique Universitaire de Fribourg propose trois parcours de formation :

- un diplôme de 30 ECTS (Diploma of Advanced Studies – DAS) : en français ou bilingue français-allemand
- un certificat de 15 ECTS (Certificate of Advanced Studies – CAS) : en français, en allemand ou bilingue français-allemand
- un parcours « à la carte » comprenant des modules crédités entre 1 et 3 ECTS : en français ou en allemand

Concrètement, durant l'année académique 2009-2010, les trois modules de base – A. Enseignement et apprentissage ; B. Evaluation des apprentissages et des dispositifs ; C. Développement professionnel et gestion du travail académique – ont été donnés parallèlement en français et en allemand. Pour le module « Travail sur sa pratique », trois groupes ont été formés (un germanophone et deux francophones). Enfin, divers modules à option ont été proposés soit en français, soit en allemand.

**Tableau 1 : Modules proposés en 2009-2010**

<b>Axe A. Enseignement et apprentissage – Achse A. Lehren und Lernen</b>	<b>Axe B. Evaluation des apprentissages et des dispositifs – Achse B. Bewertung von Lernen und Evaluation von Lehre</b>	<b>Axe C. Développement professionnel et gestion du travail académique – Achse C. Professionelle Entwicklung und Management akademischer Aufgaben</b>
<i>Modules de base</i>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enseignement et apprentissage</li> <li>• Lehren und Lernen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluation des apprentissages et des dispositifs</li> <li>• Bewertung von Lernen und Evaluation von Lehre</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Développement professionnel et gestion du travail académique</li> <li>• Professionelle Entwicklung und Management akademischer Aufgaben</li> </ul>
<i>Modules à option</i>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Méthodes d'enseignement interactives et stimulantes</li> <li>• Interaktive und stimulierende Ausbildungsmethoden</li> <li>• Accompagner des étudiant-e-s dans leur apprentissage</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluation des compétences</li> <li>• Outils d'évaluation et de suivi des apprentissages en ligne</li> <li>• Le processus d'évaluation – perception, description, jugement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analyse de sa pratique professionnelle et valorisation des ses compétences</li> <li>• Gestion de projets</li> <li>• Gestion des conflits</li> <li>• Konfliktmanagement</li> <li>• Mündliche und schriftliche Argumentation</li> <li>• Communication (voix et posture)</li> </ul>

Suite aux évaluations de l'année précédente, le format « semaine bloc » en septembre qui a prévalu pendant quelques années a été abandonné, afin de ne pas surcharger la période qui précède la rentrée académique (préparation des enseignements et période d'examen). Les modules A et B (en français et en allemand) ont eu lieu en septembre 2009, avant la reprise des cours ; une matinée de follow-up des travaux été organisée le 4 décembre 2009. Le module C (en français et en allemand) a été organisé durant le semestre d'automne 2009.

Par la suite, la série des modules à option s'est étendue entre le 4 janvier et le 24 juin 2010. En tout, 12 modules à option ont eu lieu, ce qui représente 19 journées de formation en présence et requiert l'intervention de 12 expert-e-s différent-e-s. A noter que, dans le cadre du rapprochement entre l'Université de Fribourg et le réseau RCFE (<http://rcfe.epfl.ch/missionRCFE>), deux modules à option ont été ouverts aux personnes des autres institutions du réseau.

### **Module « Travail sur sa pratique »**

Le module « Travail sur sa pratique » comprend deux types d'activités complémentaires :

- la participation aux communautés de pratique
- l'analyse de situations d'enseignement concrètes

Les communautés de pratique sont des groupes d'échange et d'analyse des pratiques professionnelles des enseignant-e-s du degré supérieur. La participation y est obligatoire dans les filières « certificat » et « diplôme », mais les communautés de pratique demeurent ouvertes à toute personne intéressée. Les réunions sont centrées sur la confrontation,

l'échange et la réflexion sur les pratiques d'enseignement. Les groupes se réunissent 4 fois pendant l'année académique pour des séances de 2h30 environ. Les thématiques abordées sont déterminées lors de la première rencontre sur la base des situations-problèmes partagées par les participant-e-s. Les échanges sont complétés par la contribution à un carnet de bord collaboratif, qui permet de mettre en mots les expériences vécues et les apprentissages réalisés lors des rencontres, mais également de relever la mise en œuvre possible de nouvelles pratiques d'enseignement dans son contexte professionnel.

Pour l'année 2009-2010, trois groupes de 7 personnes ont été formés, deux en français et un en allemand. Une formatrice germanophone de l'Université de Zurich (Hochschuldidaktik) a été engagée pour animer les rencontres du groupe en langue allemande. Les participant-e-s de chaque groupe se sont rencontrés à 4 reprises, ce qui a représenté 12 séances de 2h30.

L'analyse de situations authentiques est réalisée lors d'une activité à choix : intervision (constitution de binômes et observation mutuelle d'une séquence d'enseignement avec feedback) ou autoscopie (analyse individuelle d'une séquence d'enseignement filmée). Cette activité représente une occasion d'avoir un retour constructif sur un aspect significatif de sa pratique. Nous remarquons que le travail en binôme est choisi par la majorité des apprenant-e-s : 19 personnes ont préféré l'activité d'intervision et 5 l'autoscopie.

### **Journée « Débuter dans l'enseignement »**

Nous avons proposé à deux reprises (31 août 2009 et 29 janvier 2010) une journée intitulée « Débuter dans l'enseignement – Start in die Lehre ». Ce module bilingue est destiné en priorité aux personnes qui débutent une activité d'enseignement à l'Université de Fribourg. Il propose une introduction générale aux principales questions qui peuvent surgir à ce moment-clé de la carrière académique. La journée est organisée selon 3 axes : mon premier enseignement ; mon rôle en tant qu'enseignant-e ; les ressources proposées par l'Université pour mener à bien mes tâches d'enseignement (l'évaluation de l'enseignement ; l'intégration des nouvelles technologies dans l'enseignement ; les bibliothèques et les ressources documentaires).

Cette journée a remporté à chaque fois un franc succès, puisque 21 participant-e-s au total y ont participé et que l'évaluation a été très positive. Nous avons décidé qu'elle aurait à l'avenir lieu avant le début de chaque semestre.

### **Participant-e-s à la formation**

Durant l'année 2009-2010, la filière longue (diplôme) a attiré davantage de personnes que la formule courte (certificat), alors que d'autres participant-e-s ont été intéressé-e-s par des modules isolés qui correspondaient plus précisément à leurs besoins de formation. Il est également intéressant de considérer séparément la totalité des participations à des modules de formation.

**Tableau 2 : Nombre d'inscriptions aux différentes filières de formation et de participations à des modules de formation (2009- 2010)**

	au certificat	au diplôme	au parcours « à la carte »	Total
<b>Nombre d'inscriptions</b>	7 en français, 3 en allemand, 2 en bilingue = 12	18 en français, 4 en allemand, 5 en bilingue = 27	10 en français, 3 en allemand = 13	<b>52</b>
<b>Nombre de participations</b>	23	112	14	<b>149</b>

La plupart des participant-e-s sont sous contrat avec l'Université de Fribourg. Nous avons également accueilli deux personnes de l'Université de Neuchâtel, en vertu des rapports privilégiés qui unissent ces deux universités malgré la fin de la convention BENEFR1. Pour ce qui est des participations externes, nous avons accueilli 7 personnes venant de diverses institutions (Haute école de santé de Fribourg, Haute école pédagogique de Fribourg, Haute école pédagogique du Valais, Ecole suisse d'ostéopathie, Ligue valaisanne contre les toxicomanies).

Relevons encore qu'en Suisse, dans les institutions du tertiaire (Université et HES/HEP), l'exigence d'une formation pédagogique est de plus en plus systématique pour accéder à un poste avec charge d'enseignement. De ce fait, nos parcours de formation sont particulièrement appréciés, car ils permettent une reconnaissance institutionnelle des compétences d'enseignement au supérieur, favorisant ainsi l'accès à de tels postes. De plus, les formations diplômantes en didactique universitaire sont relativement rares dans les offres de formation continue.

Pour terminer, on peut relever qu'un engouement certain pour l'offre d'ateliers du réseau RCFE (<http://rcfe.epfl.ch/formationRCFE>) a été constaté au sein de l'UniFR, puisque 5 membres du corps intermédiaire ont participé à un ou plusieurs ateliers (soit 7 participations au total) durant le semestre d'automne 2009 ; au semestre de printemps 2010, 8 personnes ont profité de l'offre (soit 14 participations au total).

### **Remise des certificats et diplômes Did@cTIC**

Une fois par année, au mois de septembre, toutes les personnes qui ont présenté avec succès leur travail de fin d'étude pendant l'année écoulée reçoivent leur certificat ou diplôme à l'occasion d'une séance officielle. En date du 24 septembre 2009, 1 certificat et 13 diplômes ont été remis aux personnes suivantes :

- Claudia Ibarra : « Dispositif de formation en psychologie pour agents pastoraux laïcs » (diplôme) ;
- Isabelle Wienand : « Portfolio d'enseignement » (certificat) ;
- Pascal Bruegger : « Cours d'informatique « Systèmes Distribués » : analyse, critique et adaptation du dispositif de formation » (diplôme) ;
- Marie Lambert : « L'accompagnement d'apprenant-e-s dans l'enseignement supérieur : expériences d'une conseillère pédagogique » (diplôme) ;
- Bruno Dumas & Florian Evéquoz : « Le cours « Interfaces multimodales » : bilan et plan d'amélioration » (diplôme) ;
- Colomba Boggini El Marsaoui : « Développer des compétences professionnelles à l'Université ? Le cas des travaux pratiques de psychologie génétique » (diplôme) ;
- Valérie Bornand Jaunin : « Enseignement magistral et méthodes interactives : deux approches complémentaires. Adaptation d'un cours de pathologie rénale » (diplôme) ;

- Caroline Wicht : « Motiver les étudiant-e-s en enseignement supérieur : un défi » (diplôme) ;
- Corinne Mariaux : « Mise en place d'une formation hybride en psychologie. Quels objectifs ? Quelles contraintes ? Quelle efficacité ? » (diplôme) ;
- Magali Pétermann-Glaus : « Mise en place d'un dispositif d'apprentissage hybride pour apprenants en langue : quelle plus-value pour l'apprentissage ? » (diplôme) ;
- Sophie Guerry : « Les enseignants face à l'approche par compétences : difficultés et besoins rencontrés » (diplôme) ;
- Magali Muller & Bastien Walliser : « Planification des moments d'analyse de cas... » (diplôme).

La partie officielle était précédée d'une conférence du Dr Mireille Houart, des Facultés Universitaires Notre-Dame de la Paix à Namur (Belgique). Son exposé portait sur la question de la prise de notes des étudiant-e-s durant les cours et avait pour titre « Impact de la communication pédagogique sur les notes et les acquis des étudiant-e-s à l'issue d'un cours magistral ».

### **Accompagnement des participant-e-s**

Le Prof. Bernadette Charlier, responsable du Centre de Didactique Universitaire, a reçu individuellement chaque candidat-e pour apprécier l'adéquation entre la demande de formation et l'offre Did@cTIC. Lors de cette entrevue, le ou la participant-e explicite son projet de formation, ce qui lui permet de choisir le parcours le mieux articulé avec sa pratique d'enseignement et/ou son projet professionnel. Le Prof. B. Charlier a assuré en outre l'accompagnement des travaux de fin d'étude de chaque participant-e, jusqu'à la soutenance orale de ces travaux. Lors des présentations, elle a présidé le jury, accompagnée d'un-e deuxième expert-e en Sciences de l'Education (Dr N. Deschryver, Prof. J.-L. Gilles, Prof. J.-L. Gurtner, Dr J. Monbaron, Prof. T. Ogay, Prof. C. Thompson).

Le dispositif Did@cTIC prévoit en outre un suivi individuel des participant-e-s. C'est Marie Lambert, assistante diplômée, qui s'est chargée du tutorat pour la volée de formation 2009-2010. Elle était également chargée de la coordination de la formation (contact avec les intervenant-e-s, organisation et logistique, gestion des ressources sur Moodle, ...).

### **Intervention d'expert-e-s**

Le Prof. B. Charlier est responsable de différents modules de formation et anime les groupes de communautés de pratique.

Nous faisons également appel à un large éventail d'expert-e-s au niveau national et international, afin de couvrir tous les modules proposés. À titre d'exemple, nous avons eu le plaisir d'accueillir les personnes suivantes :

- la Prof. M. Garant de l'Université de Louvain-la-Neuve, pour le module « Développement professionnel et gestion du travail académique » ;
- Mme M.-T. Sautebin de l'institut effe à Bienne et le Dr J. Rouiller de la Haute Ecole Pédagogique de Fribourg, pour le module « Analyse de sa pratique professionnelle et valorisation de ses compétences » ;
- le Prof. J.-M. De Ketele de l'Université catholique de Louvain-la-Neuve, pour le module « Evaluation des compétences » ;
- le Prof. Y.-P. Ducret de l'Université de Fribourg, pour le module « Gestion de projets » ;
- le Prof. J.-L. Gilles de l'Université de Liège, pour le module « Outils d'évaluation et de suivi des apprentissages en ligne » ;
- le Dr B. Schumacher de l'Université de Fribourg pour le module « Mündliche und schriftliche Argumentation » ;
- Mme A. Boutenel de l'institut effe à Bienne, pour le module « Gestion des conflits » ;

et bien d'autres encore...

## Evaluation du dispositif

Année après année, nous apportons une attention particulière à l'amélioration constante du dispositif Did@cTIC.

Tous les modules de base 2009 et les modules à option 2010 ont été évalués grâce à un questionnaire en ligne rempli par les participant-e-s. Les évaluations ont été réalisées à la fin du processus d'enseignement-apprentissage, une fois les travaux de validation rendus par les participant-e-s et évalués par les intervenant-e-s. L'objectif de cette procédure est de prendre en compte la partie des modules qui a lieu à distance et non seulement les moments de formation en présence. Un retour a été fait à chaque intervenant-e, accompagné si nécessaire de propositions de remédiation.

Suite à ces diverses évaluations, nous pouvons dire que les apprenant-e-s se sont déclaré-e-s globalement très satisfait-e-s de la formation proposée et des modalités d'organisation. Ils ont souligné en particulier la flexibilité du dispositif et la variété des cours à option proposés, mais aussi le lien constant qui était fait avec leur pratique d'enseignement.

Réalisée dans le cadre du projet E-QUAL, une évaluation complémentaire a permis d'obtenir une vue globale du dispositif Did@cTIC sur les questions de genre. Les diverses dimensions centrales d'un tel programme ont été passées en revue : matériel de communication, didactique, matière enseignée, évaluation des apprentissages, évaluation de l'enseignement, organisation.

## INFORMATION ET DÉVELOPPEMENT DE RESSOURCES EN DIDACTIQUE UNIVERSITAIRE

### Information

- Information à l'ensemble des collaborateurs et collaboratrices scientifiques et professeur-e-s : envois de brochures et de courriels ; annonces dans le memento en ligne et dans la brochure de formation continue de l'Université (chaque année) ;
- Organisation de séances d'information Did@cTIC à destination des enseignant-e-s de l'Université (juin 2009) ;
- Participation à l'organisation de demi-journées d'accueil des nouveaux professeurs (novembre 2009) ;
- Organisation de conférences, en particulier à l'occasion de la remise des certificats et diplômes (septembre 2009) ;
- Publication de billets sur notre blog (<http://blog.unifr.ch/didactic/>) (plus de 40 nouveaux billets depuis septembre 2009) ;
- Organisation d'un Lunch Did@cTIC sur la thématique « Kollegiales Feedback unter Lehrenden » : <http://www.unifr.ch/didactic/fr/ressources/veille/lunchs-equipe-didactic> ;
- Acquisition de ressources pour la bibliothèque PSPE dûment cataloguées dans le réseau RERO (chaque année).

### Développement de ressources

Le Centre de Didactique Universitaire met à disposition sur son site (<http://www.unifr.ch/didactic/fr/ressources>) diverses ressources en lien avec l'enseignement supérieur et la technologie de l'éducation. Ces ressources englobent autant des documents pédagogiques (guides, memento, etc.) que des résultats de notre veille techno-pédagogique.

Cette activité est réalisée sous plusieurs formes : notre blog (<http://blog.unifr.ch/didactic>) ; les lunchs de l'équipe Did@cTIC (<http://www.unifr.ch/didactic/fr/ressources/veille/lunchs-equipe-didactic>), dont vous pouvez lire les comptes-rendus ; le service FriendFeed, qui vous permet de suivre en temps réel et sous une forme « brute » l'ensemble de notre veille (<http://friendfeed.com/didactic>).

De plus, le projet E-QUAL a fourni l'opportunité de clarifier ce que l'on entend par un enseignement sensible au genre et d'élaborer une grille de critères portant sur diverses dimensions (matériel d'enseignement, didactique, évaluation des apprentissages et de son enseignement, etc.). Un questionnaire disponible en trois langues (français, allemand et anglais) permet aux enseignant-e-s intéressé-e-s par les questions de genre de s'auto-évaluer ou d'être évalué par un pair. Ce questionnaire est accessible en format PDF sur notre site web (<http://www.unifr.ch/didactic/fr/recherche/projet-e-qual>).

### **Organisation de conférences et colloques nationaux ou internationaux**

En date du 25 janvier 2010, le colloque national bilingue (français-allemand) « La perspective "genre" dans l'enseignement supérieur et l'évaluation de l'enseignement » a été organisé à l'Université de Fribourg. Il a rassemblé 37 participant-e-s extern-e-s (parmi eux 17 professeur-e-s ou directeurs/directrices de services). Trois domaines étaient représentés : la gestion qualité (3 participant-e-s), la pédagogie universitaire (8 participant-e-s) et l'égalité des chances (18 participant-e-s).

Cette manifestation a fourni l'occasion de présenter les résultats de différents projets situés à l'interface entre les trois domaines et de les discuter à l'aide d'un cadre référentiel commun. Il visait également la formulation de recommandations pour les acteurs et actrices clés dans les universités, susceptibles de favoriser durablement un enseignement de qualité sensible au genre.

Le colloque a été organisé dans le cadre du projet E-QUAL, en coopération avec les associations et réseaux suivants :

- CODEFUHES : Conférence des déléguées à l'égalité des universités de Suisse
- SFDN : Swiss Faculty Development Network
- Q-Netzwerk : Commission nationale d'expert-e-s chargé-e-s de l'assurance qualité dans les universités en Suisse

## SOUTIEN PÉDAGOGIQUE DES ENSEIGNANT-E-S

Nous considérons le soutien pédagogique aux enseignant-e-s comme prépondérant pour la qualité de l'enseignement à l'Université de Fribourg et complémentaire aux activités d'information et de formation que nous organisons. C'est pour la raison pour laquelle, nous avons recherché des sources de fonds tiers nous permettant d'offrir un accompagnement de groupe ou individuel aux enseignant-e-s le souhaitant (voir ci-dessous les projets EQUAL et EQUAL +).

Cependant, cet accompagnement des enseignant-e-s est à l'heure actuelle insuffisamment développé, en particulier en relation avec les évaluations systématiques de l'enseignement réalisées par le service évaluation et de la gestion qualité. Les enseignant-e-s et les responsables de programme (MA, BA) devraient pouvoir librement comme dans d'autres institutions choisir les moyens leur paraissant les plus pertinents pour améliorer la qualité de leur enseignement. Cet effort pour une meilleure qualité de l'enseignement n'est pas encore suffisamment encouragé et soutenu même si l'analyse des besoins réalisée par Did@cTIC et le service égalité soulignait déjà une demande explicite des enseignant-e-s à cet égard. Les conclusions de ce rapport envisageront quelques pistes possibles.

## PROJETS DE RECHERCHE EN PÉDAGOGIE UNIVERSITAIRE

Les projets de recherche dans lesquels nous nous engageons viennent enrichir nos enseignements et les ressources mises à disposition des participant-e-s. Le Centre de Didactique Universitaire de Fribourg a conduit et participé à plusieurs projets durant l'année 2009-2010.

### **Projet E-QUAL (2008- 2010)**

Le projet E-QUAL (<http://www.unifr.ch/didactic/fr/recherche/projet-e-qual>) se situe au croisement de la didactique universitaire, de l'égalité des chances et de l'assurance qualité.

Durant l'année 2009-2010, des accompagnements spécifiques pour les professeur-e-s ont été proposés dans le cadre de ce projet sous la forme de communautés de pratique bilingues. En plus des thèmes liés à la didactique universitaire, d'autres aspects de leurs charges ont été abordés d'une manière confidentielle et constructive. Au total, 13 professeur-e-s ont participé aux 4 communautés de pratique organisées.

En 2009, un projet de prolongation a été soumis avec succès au Programme fédéral Egalité (projet E-QUAL +).

Le projet E-QUAL s'est terminé en mars 2010. Le rapport d'évaluation est à disposition sur demande.

### **Projet E-QUAL + (2010-2011)**

Im Folgeprojekt E-QUAL + wird die Lehrevaluation anhand Studierendenberatung als Ausgangspunkt für die Berücksichtigung der Gender-Dimension gewählt. In Kollaboration mit mehreren Departementen werden die Daten der Lehrevaluation auf aggregiertem Niveau (d.h., ohne Rückschluss auf einzelne Personen zur Wahrung der Vertraulichkeit!) getrennt nach dem Geschlecht der Lehrperson analysiert. Die Ergebnisse dieser Auswertungen werden in den beteiligten Departementen präsentiert und diskutiert. In der Folge dessen wird allen an der Lehre beteiligten Mitarbeitenden persönliche Begleitung in Form von

pädagogischer Beratung angeboten. Um den Transfer der Projektergebnisse in andere (Fach-)Hochschulen zu stimulieren, wird ein Online-Instrument zur (Selbst-)Evaluation von Geschlechteraspekten in der Lehre entwickelt.

Au Centre de Didactique Universitaire, trois personnes travaillent sur ce projet : Prof. Bernadette Charlier, Noémi Martin (cheffe de projet) – remplacée dès novembre 2010 par Nathalie Terrettaz Chmengui, Dr. Jessica Dehler.

### **Projet Compétences SGM (2009-2010)**

Ce projet soutenu par la CRUS a pour but de construire un cadre de référence pour les programmes Bachelor et Master, à partir des compétences attendues de l'ingénieur mécanicien EPFL. Ceci doit permettre entre autres :

- de prendre en compte de manière intégrée toutes les facettes du métier de l'ingénieur mécanicien EPFL : savoirs, savoir-faire, savoir-être ;
- d'assurer la cohérence entre les objectifs de formation, les cours et les évaluations ;
- de créer le cadre nécessaire pour rassembler les enseignant-e-s autour du projet commun que constitue la formation d'ingénieurs mécaniciens compétents ;
- de construire une représentation partagée de l'offre de formation ;
- de faciliter l'orientation des étudiant-e-s.

En outre, la méthodologie mise en œuvre dans le cadre de ce projet est documentée de manière à être utile pour d'autres programmes d'enseignements.

Pour ce projet, la Prof. Charlier collabore avec N. Deschryver.

### **Projet HY SUP (2009-2012)**

Avec la mise en place de la réforme de Bologne, l'enseignement supérieur vit aujourd'hui des mutations curriculaires importantes. La valorisation des acquis de l'expérience, la modularisation, l'usage des TICE favorisent l'accès des universités à un public plus large et diversifié. Pour faire face à ces mutations, les universités cherchent depuis plus de vingt ans à développer des usages des TIC. Des plateformes d'enseignement à distance ont été adoptées très largement par les universités et ont permis d'offrir aux apprenant-e-s et aux enseignant-e-s des dispositifs dits « hybrides ». Ces dispositifs articulent à des degrés divers des phases de formation en présence et à distance. Malgré leur nombre croissant, à part des enquêtes de satisfaction auprès des apprenant-e-s, aucune recherche ne répond aux questions centrales : Quelles sont les caractéristiques des dispositifs mis en place ? Quelle est leur diversité ? En articulant « présence » et « distance », dans quelle mesure créent-ils les conditions d'un apprentissage tout au long de la vie ? Comment contribuent-ils à renouveler l'enseignement supérieur et à améliorer sa qualité ? Quels rôles jouent les TIC dans ces processus ? Dans quelle mesure ces dispositifs peuvent-ils augmenter l'accessibilité à l'enseignement supérieur et favoriser les collaborations inter-institutionnelles ? Le projet Hy Sup vise à répondre à ces questions.

Le centre Did@cTIC de l'Université de Fribourg et l'unité TECFA de l'Université de Genève, sont à l'origine de ce projet. Ils travaillent depuis plusieurs années à la définition et à l'analyse exploratoire de ces dispositifs (Charlier, Deschryver & Peraya, 2006). Ces deux partenaires travaillent conjointement au niveau suisse, la plus grande force de travail étant assurée à TECFA par un chercheur sénior. Un rôle important est attribué au centre Did@cTIC dans l'évaluation du projet EU (WP6).

Au Centre de Didactique Universitaire, deux personnes travaillent sur ce projet : Prof. Bernadette Charlier et Annick Rossier Morel.

## BILAN ET PERSPECTIVES

Dans la suite, nous rappelons et soulignons les perspectives possibles pour chacune de nos missions.

### **Dispositif de formation**

Nous pouvons considérer que le dispositif Did@cTIC est un succès. La création du certificat en langue allemande était un challenge que nous avons réussi grâce à l'engagement des membres de l'équipe Did@cTIC.

### **Accompagnement des enseignant-e-s**

La situation et notre besoin d'un conseiller pédagogique restent similaires. Si nous obtenons des moyens tiers (comme E-QUAL et E-QUAL +) pour assurer le bon fonctionnement de nos services, ces fonds ne sont pas pérennes. L'engagement d'un-e conseillère pédagogique à 100 % s'avère (toujours) nécessaire pour contribuer au dispositif Did@cTIC et participer à l'accompagnement individuel ou collectif des enseignant-e-s et des projets (révision des plans d'étude, mise en place d'un suivi des évaluations, définition des Learning Outcomes, etc).

### **Accompagnement de la mise en place de la réforme de Bologne**

Notre contribution au projet « Plan d'études, Section de génie Mécanique » de l'EPFL nous a permis de mettre au point une méthodologie exploitable notamment à l'Université de Fribourg pour revoir les plans d'études en termes de compétences. L'intervention et les rédactions de publication sont actuellement en cours.

### **Développement de ressources**

Nous poursuivons l'important travail de développement de ressources pour la formation en didactique universitaire, mais aussi l'amélioration de notre site web.

### **Développement des recherches en didactique universitaire**

Nos activités de recherche, telles qu'elles ont été présentées plus haut en ce qui concerne les dispositifs de formation innovants et l'intégration de modalités d'apprentissage informelles, sont appelées à se poursuivre. Avec notre réseau de partenaires, nous avons déposé de nouveaux projets pour les années qui viennent. Pour l'avenir, nous espérons développer davantage de collaborations avec nos collègues chercheurs du département des Sciences de l'Education. Soulignons que nos propositions sont toujours guidées par le souci d'un bénéfice pour l'activité et la connaissance en didactique universitaire.

Notre rapport et ses perspectives pourraient s'arrêter là. Cependant les actions que nous réalisons si elles ont un effet observable chez les participant-e-s à nos formations ou dans le nombre et la qualité des publications, conférences et projets de recherche que nous réalisons, devraient, selon nous, avoir plus d'impacts au plan institutionnel. La Stratégie Horizon 2020 du rectorat ouvre à cet égard des perspectives intéressantes et paraissent en cohérence avec les recommandations du récent rapport de l'OCDE<sup>1</sup> « *Learning Our Lesson, review of quality teaching in Higher Education* » : intégrer le développement de la qualité de l'enseignement dans la stratégie de l'Université ; collaborer avec les doyen-ne-s et les président-es de département ; combiner leadership et collaboration en soutenant les initiatives individuelles ; assurer un financement et des ressources humaines adéquates aux services chargées de la qualité de l'enseignement et, ce, en cohérence avec la stratégie annoncée ; engager l'ensemble de la communauté universitaire étudiant-e-s, colaboreur/trices administratifs et enseignant-e-s.

---

<sup>1</sup> Le rapport complet est disponible <http://www.oecd.org/dataoecd/22/32/44146968.pdf>

## **ANNEXES : ACTIVITES 2009-2010**

### **Prof. Dr Bernadette Charlier**

#### **Enseignements**

Cours « Objets et processus de recherche en Technologie de l'Education », Master en Sciences de l'Education, Université de Fribourg (3 ECTS)

Colloque de recherche I et II, Master en Sciences de l'Education, Université de Fribourg (6 ECTS), en collaboration avec J. Monbaron

Responsabilité du programme « Innovation et Formation », Master en Sciences de l'Education, Université de Fribourg en collaboration avec J. Monbaron

Direction de 3 mémoires de Master of Arts en Sciences de l'Education (Université de Fribourg)

Direction de 8 mémoires de Master of Sciences en Sciences de l'Education (Université de Fribourg)

Direction de 4 thèses de Doctorat en Sciences de l'Education (Universités de Fribourg et Genève)

Membre du jury et rapporteur d'une thèse en Pédagogie Curative pour l'Université de Fribourg et d'une thèse en Sciences de l'Education pour l'Université d'Aix en Provence

Accompagnement de 14 travaux de fin d'étude pour la formation Did@cTIC

Direction du Diplôme en Enseignement Supérieur et Technologie de l'Education (30 ECTS), Université de Fribourg

Module « Enseignement et apprentissage », Diplôme en Enseignement Supérieur et Technologie de l'Education, Université de Fribourg (3 ECTS)

Module « Evaluation des apprentissages et des dispositifs », Diplôme en Enseignement Supérieur et Technologie de l'Education, Université de Fribourg (3 ECTS)

Animation de groupes de communautés de pratiques, Diplôme en Enseignement Supérieur et Technologie de l'Education, Université de Fribourg (2 ECTS)

## Publications 2009-2010

### Ouvrage

Charlier, B. & Henri, F. (Eds.) (2010). *Apprendre avec les technologies*. Paris : Presses Universitaires de France.

### Revue avec comités de lecture

Charlier, B. (2009). Acteurs : de public à fournisseur. *Distances et Savoirs*, 7(4), 685-698.

Charlier, B. (2010). Acteurs : de public à fournisseur. *Distances et Savoirs*. Numéro spécial « Handbook » en collaboration avec Michael G. Moore, rédacteur en chef de l'American Journal of Distance Education.

Charlier, B. (2010). L'échange et le partage de pratiques d'enseignement au cœur du développement professionnel? *Education et formation*, e-293.

### Dictionnaire et encyclopédie

Charlier, B. (2009). L'apprentissage augmenté ? Recherches et interventions en technologie de l'Education. In J.-M. Barbier, E. Bourgeois, G. Chapelle & J.-C. Ruano-Borbalan, *Encyclopédie de la Formation, collection « grands dictionnaires »* (pp. 699-720). Paris : Presses Universitaires de France

### Chapitres d'ouvrages collectifs

Charlier, B. (2009). Réifier les pratiques d'enseignement : un enjeu de recherche et de formation. In F. Larose & A. Jaillet (dir.), *Usages et mésusages de la trace informatique en enseignement et en recherche en éducation* (pp. 191-216). Paris : L'Harmattan.

Charlier, B. (2010). Tensions between professional and organisational development: towards meaningful evaluative practices for all. In M. Saunders, P. Trowler, P & V. Bamber (Eds.), *Reconceptualising Evaluative Practices in Higher Education*. London: Routledge.

Charlier, B. (2010). Les TIC ont-elles transformé l'enseignement et la formation ? dans Charlier, B. & Henri, F. (Eds.) (2010). *Apprendre avec les technologies*. (pp. 145-156). Paris : Presses Universitaires de France.

### Publications dans des actes de colloque avec comité de lecture

Charlier, B., Boukottaya, A., Daele, A., Henri, F., Roisin, C. & Rossier Morel, A. (2009). Réifier et réutiliser les pratiques d'enseignement : développement participatif d'un scénario et de services pour les communautés de pratique. In *Actes de la Conférence EIAH 2009 Environnements Informatiques pour l'Apprentissage Humain « Enseigner et apprendre à l'ère du numérique : regards croisés entre concepteurs et utilisateurs »*.

Dehler, J., Wüthrich, A., Charlier, B. & Rossier Morel, A. (2009). Gute Lehre = Gendersensible Lehre? Ergebnisse aus dem Projekt e-qual - Lehre, Gender, Qualität. In N. Auferkorte-Michaelis, I. Stahr, A. Schönborn, I. Fitzek, (Eds.): *Gender als Indikator für gute Lehre. Erkenntnisse, Konzepte und Ideen für die Hochschule*. Budrich UniPress.

Charlier, B., Henri, F., Peraya, D., & Gillet, D. (2010). From Personal Environment to Personal Learning Environment. Workshop MUPPLE organisé dans le cadre de TEL 2010 à Barcelone.

## Communications lors de congrès, colloques, workshops, conférences

Charlier, B. (2009, October). *Professional development and enhancement of the teaching quality: how to integrate individual and institutional actions?* OECD - OCDE, "What Works Conference on Quality of Teaching in Higher Education", Istanbul, Turkey.

Charlier, B., Ciussi, M. & Henri, F. (2009, July). *Sharing practices in a community, what does it mean ?* ISATT 2009 conference "Navigating in educational contexts: identities and cultures in dialogue", Rovaniemi, Finland.

Charlier, B. & Daele, A. (2009). *Design in use of services and scenarios to support learning in Communities of Practice*. EC-TEL Fourth European Conference on Technology Enhanced Learning "Learning in the Synergy of Multiple Disciplines".

Charlier, B. & Dehler, J. (2009, Juin). *Dispositifs de formation d'enseignants universitaires : Impacts sur le développement professionnel et sur la qualité de l'enseignement*. Jahreskongress der SGBF und der SGL „Unterrichtsforschung und Unterrichtsentwicklung“. Universität Zürich.

Dehler, J., Charlier, B. & Wüthrich, A. (2009, August). *Conceptualization and assessment of gender equality in university teacher training*. Paper presented at the 13th Biennial Conference for Research on Learning and Instruction (EARLI), Amsterdam, The Netherlands.

Dehler, J., Wüthrich, A., Charlier, B., & Rossier Morel, A., & Fueger, H. (2009, August). *Gender equal teaching: What are university teachers' conceptions and practices?* Paper presented at the 6th European Conference on Gender Equality in Higher Education, Stockholm, Sweden.

Participation à l'atelier SGBF/SSRE dans le cadre de l'AREF 2010 à l'Université de Genève "Bedeutung der Lernerorientierung in der Hochschuldidaktik unter dem Gesichtspunkt des Qualifikationsrahmens für den schweizerischen Hochschulbereich (nqf.ch- HS.) "Workshop der Arbeitsgruppe Hochschuldidaktik SGBF (französisch und deutsch). Coordinateurs : Arnold Wyrsh (Pädagogische Hochschule Nordwestschweiz), Bernadette Charlier (Université de Fribourg). Intervenants : Tobias Jenert (Institut für Wirtschaftspädagogik, Universität St. Gallen), Jean-Marie Fürbringer (EPFL) , Bernadette Charlier (Université de Fribourg), Nathalie Deschryver, Remy Glardon (EPFL).

### **Conférences invitées**

Participation au panel : Regards critiques sur la recherche et la pratique de l'ingénierie du e-learning dans le cadre du Colloque du CIRTA 2009, Recherche et pratique du e-learning en 2009, Université Laval, Québec, Canada.

Charlier, B. (2010). *Des dispositifs hybrides aux environnements personnels d'apprentissage : quels enjeux pour la formation des enseignant(e)s ?* CIUEN 2010, Colloque International de l'Université à l'ère du numérique Strasbourg, <http://ciuen2010.unistra.fr/index.php?id=start>

Charlier, B (2010). *Apprendre en présence et à distance : un apprentissage augmenté ?* CNED, Poitiers.

Charlier, B. (2010). *What model for understanding learning across boundaries ?* Grenoble, EUROCALL 2010

Charlier, B. (2010). *Le tutorat: un mode pédagogique pour l'enseignement hybride*. Journées du e-learning Lyon, Colloque international.

Charlier, B. (2010). *Réformes et changements pédagogiques dans l'enseignement supérieur*. Conférence de clôture, Colloque AIPU, Rabat.

### **Responsabilités internes et externes**

#### Prestations de services internes à l'Université de Fribourg

Membre de la Commission de l'enseignement

Participation au Conseil de Faculté et au Conseil du Département des Sciences de l'Education (Faculté des lettres)

Directrice du Diplôme en Enseignement Supérieur et Technologie de l'Education

Responsable institutionnelle du CERF (Centre d'enseignement et de recherche pour la formation des enseignant-e-s) (à partir de 2007)

Membre de commissions d'appel et de structure

Représentante de l'Université de Fribourg au Conseil de la Fondation Père Girard

Présidente de la Commission interfacultaire de Formation des Enseignants (2009)

#### Prestations de services externes à l'Université de Fribourg

Membre du conseil d'administration de l'Association Internationale de Pédagogie Universitaire (AIPU)

Experte pour le Social Sciences and Humanities Research Council of Canada

Experte pour la revue des Sciences de l'Education, Université de Sherbrooke, Canada

Membre du conseil scientifique du réseau de recherche AUF RESATICE (<http://www.resatice.org/>)

Membre du Comité scientifique du 24<sup>ème</sup> congrès de l'AIPU à Montréal (2007), du 25<sup>ème</sup> congrès de l'AIPU à Montpellier (2008) et du 26<sup>ème</sup> congrès de l'AIPU de Rabat (2010)

Membre du conseil scientifique de l'OAQ (depuis 2008)

Membre du comité de lecture de la Revue RIPES (Revue Internationale de pédagogie de l'Enseignement Supérieur).

Membre du conseil scientifique de l'ISATT 2009 (International Study Association on Teachers and Teaching)

Associate editor of the journal "Teachers and Teaching: theory and practices" published by Routledge (<http://www.tandf.co.uk/journals/carfax/13540602.html>)

Membre du bureau scientifique du IERFA – Institut Européen de Recherche sur la Formation et l'Analyse des Activités (CNAM, Paris)

Membre de commissions d'appel et de promotions de l'Université de Genève, Faculté de psychologie et des Sciences de l'Education

Expertises pour les revues Distances et Savoirs, Education et Didactique, Mesure et Evaluation en Education

Experte pour l'AERES – Agence d'évaluation de la recherche et de l'enseignement supérieur (France) et pour l'AEQES – Agence d'évaluation de la qualité de l'enseignement supérieur (Belgique)

## **Jessica Dehler**

### **Enseignement**

Module « Le processus d'évaluation – perception, description, jugement ». Diplôme en Enseignement Supérieur et Technologie de l'Education, Université de Fribourg (1 ECTS)

Colloque de recherche. Suivi des groupes. Master en Science de l'Education, Université de Fribourg.

### **Publications et communications**

Buder, J., Bodemer, D., Dehler, J., & Engelmann, T. (2009, June). SCAN tools for collaborative learning. In C. O'Malley, D. Suthers, P. Reimann, & A. Dimitracopoulou (Eds.), *Computer Supported Collaborative Learning Practices: CSCL 2009 Conference Proceedings* (Vol. 1, pp. 606-615). International Society of the Learning Sciences (ISLS).

Charlier, B. & Dehler, J. (2009, Juin). Dispositifs de formation d'enseignants universitaires : Impacts sur le développement professionnel et sur la qualité de l'enseignement. Jahreskongress der SGBF und der SGL „Unterrichtsforschung und Unterrichtsentwicklung“. Universität Zürich.

Dehler, J. (2009). *Knowing what the other knows: Support for knowledge awareness in computer - mediated collaborative learning*. University of Tübingen. Unpublished Doctoral Thesis.

Dehler, J., Bodemer, D., Buder, J., & Hesse, F. W. (2009). Providing group knowledge awareness in computer - supported collaborative learning: Insights into learning mechanisms. *Research and Practice in Technology Enhanced Learning*, 4(2), 111 - 132.

Dehler, J., Charlier, B. & Wüthrich, A. (2009, August). *Conceptualization and assessment of gender equality in university teacher training*. Paper presented at the 13th Biennial Conference of European Association for Research on Learning and Instruction (EARLI), Amsterdam, The Netherlands.

Dehler, J., Wüthrich, A., Charlier, B. & Rossier Morel, A. (2009). Gute Lehre = Gendersensible Lehre? Ergebnisse aus dem Projekt e-qual - Lehre, Gender, Qualität. In N. Auferkorte-Michaelis, I. Stahr, A. Schönborn, I. Fitzek, (Eds.): *Gender als Indikator für gute Lehre. Erkenntnisse, Konzepte und Ideen für die Hochschule*. Budrich UniPress.

Dehler, J., Wüthrich, A., Charlier, B., & Rossier Morel, A., & Fueger, H. (2009, August). *Gender equal teaching: What are university teachers' conceptions and practices?* Paper presented at the 6th European Conference on Gender Equality in Higher Education, Stockholm, Sweden.

Engelmann, T., Dehler, J., Bodemer, D., & Buder, J. (2009). Knowledge awareness in CSCL: A psychological perspective. *Computers in Human Behavior*, 25(4), 949 - 960.

## **Marie Lambert**

### **Publications**

Lambert, M. (2010, June). *The Professional Development of Teaching Assistants in Higher Education*. Poster presented at the joint conference of European Association for Research on Learning and Instruction (EARLI) (SIG 4 & 11), Kirkkonummi/Helsinki, Finland.

### **Mandats externes du Centre de Didactique Universitaire**

Projet Compétences SGM de l'EPFL soutenu par la CRUS et par l'EPFL